

نموذج الاستفسارات رقم(1)

مشروع مشروع تطوير إطار إدارة التغيير المؤسسي والتبني

م	الاسئلة والاستفسارات	إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين
1	كم عدد الموظفين بالهيئة؟	90 موظف.
2	هل يوجد حاليا ادارة معنية بإدارة التغيير في الهيئة، في حال نعم ما هو ارتباطها الإداري مثلا (مرتبطة بالموارد البشرية، بالإستراتيجية، بالرئيس التنفيذي).	نعم، هي احد مهام إدارة التميز المؤسسي في الهيئة.
3	ما هو نوع التغييرات التي تمر بها الهيئة، وهل يشمل تحول ثقافة داخلي؟	<ul style="list-style-type: none"><li>• التغيير الاستراتيجي.</li><li>• التغيير التنظيمي.</li><li>• التغيير التشغيلي.</li><li>• التغيير التقني.</li><li>• التغيير الثقافي.</li></ul>
4	كم عدد المشاريع والمبادرات التحولية التي تمر بها الهيئة؟	لا يوجد علاقة او ارتباط بين السؤال والجدوى من المشروع.
5	هل المطلوب ان يتم تنفيذ المشروع من قبل 3 اشخاص فقط بحسب جدول مواصفات فريق العمل؟	لا 3 اشخاص هو الحد الأدنى.

إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين	الاسئلة والاستفسارات	م
<p>تشمل التغييرات الحالية والمتوقعة في الهيئة عدة مجالات رئيسية، ولا تقتصر على جانب محدد، ومن أبرزها:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• التغييرات الاستراتيجية، مثل تطوير الخطط والمبادرات والمؤشرات الاستراتيجية.</li> <li>• التغييرات التنظيمية، مثل تحديث الهياكل التنظيمية والأدوار والمسؤوليات ومصفوفات الصلاحيات.</li> <li>• التغييرات التشغيلية، مثل تطوير السياسات والإجراءات وتحسين العمليات والخدمات.</li> <li>• التغييرات التقنية والرقمية، بما في ذلك تطبيق الأنظمة والطلول التقنية والأتمتة ومشاريع التحول الرقمي.</li> <li>• التغييرات الثقافية والسلوكية، المتعلقة بتعزيز الثقافة المؤسسية ورفع مستوى الوعي والتبني والجاهزية للتغيير.</li> </ul> <p>وعليه، فمن المتوقع أن تغطي منهجية إدارة التغيير جميع هذه الأنواع من التغييرات وفقاً لطبيعة المبادرات والمشاريع التي تنفذها الهيئة.</p>	<p>. أنواع التغيير الحالية أو المتوقعة داخل الهيئة</p> <p>لغايات مواءمة المنهجية المقترحة مع واقع الهيئة واحتياجاتها الفعلية، نأمل التكرم بتوضيح طبيعة وأنواع التغيير التي تمر بها الهيئة حالياً أو تتوقع تنفيذها خلال الفترة القادمة.</p> <p>هل تتركز هذه التغييرات في جانب محدد مثل تطوير الأنظمة، تحديث الإجراءات، المشاريع التقنية، التغييرات التنظيمية، المبادرات الاستراتيجية، أو أي تغييرات تشغيلية أو ثقافية أخرى؟</p>	6

إجابة الهيئة السعودية للمقيمين المعتمدين	الاسئلة والاستفسارات	م
<p>تتولى إدارة التميز المؤسسي مسؤولية الإشراف والتنسيق على ممارسات إدارة التغيير على مستوى الهيئة، إلا أنه لا يوجد حالياً إطار مؤسسي متكامل ومُفَعَّل لإدارة التغيير يتضمن أدواراً محددة مثل مسؤولي أو سفراء التغيير على مستوى الإدارات. وعليه، فمن المتوقع أن يتضمن نطاق عمل المتعاقد تصميم نموذج الحوكمة والملكية لإدارة التغيير وتحديد الأدوار والمسؤوليات وآليات الإشراف والمتابعة، بما في ذلك دراسة الحاجة إلى تعيين مسؤولي أو سفراء تغيير على مستوى الإدارات وفقاً لأفضل الممارسات واحتياجات الهيئة.</p>	<p>لغايات تصميم نموذج الحوكمة وتحديد الأدوار والمسؤوليات بشكل دقيق، نأمل التكرم بتوضيح ما إذا كان لدى الهيئة حالياً مالك أو مسؤول مركزي لإدارة التغيير، أو فريق مختص بإدارة التغيير، أو مسؤولو تغيير / سفراء تغيير على مستوى الإدارات، سواء بشكل رسمي أو غير رسمي.</p> <p>وفي حال عدم وجود هذه الأدوار حالياً، نأمل توضيح ما إذا كان متوقفاً من المتعاقد اقتراح نموذج للملكية والحوكمة يشمل تحديد مسؤول مركزي لإدارة التغيير ومسؤولي تغيير على مستوى الإدارات.</p>	7